



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ที่ สป /๒๕๖๔ วันที่ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการให้บริการแก่ประชาชนตำบลพระงาม ด้านงานพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม มีอำนาจหน้าที่ในการให้บริการพื้นฐานแก่ประชาชนในทุกด้าน และงานด้านการพัฒนาชุมชนก็เป็นส่วนหนึ่งในการให้บริการประชาชน ตามแนวทางการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม เช่น การให้บริการออกหน่วยเคลื่อนที่เพื่อจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการตามหมู่บ้าน การบริการช่วยเหลือให้คำปรึกษาเรื่องต่างๆ การบริการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ การบริการอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย นั้น

ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานการให้บริการประชาชนตำบลพระงาม ด้านงานพัฒนาชุมชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตรงตามความต้องการ และสะท้อนถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน จึงขอรายงานผลการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านงานพัฒนาชุมชน เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาปรับปรุง หรือเพิ่มเติมการให้บริการประชาชน ต่อไป รายละเอียดตามตารางสรุปและเอกสารแนบท้ายนี้

ตารางสรุป ประเด็นความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ด้านงานพัฒนาชุมชน

ประเด็น/ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(% ร้อยละ)
๑.ด้านช่องทางการให้บริการ	๙๘.๖๗ %
๒.ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	๙๘.๐๐ %
๓.ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ	๙๘.๔๐ %
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๙.๓๔ %
๕.ด้านระบบการจัดการเบี้ยยังชีพ	๖๘.๐๐ %
รวมเฉลี่ย	๙๒.๔๘ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายธนากรุต คล้ายพะนา)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

(นางสาวเบญจวรรณ สังข์วงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.พระงาม

(นายวิรัตน์ อึ้งพานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

(นายวิรัตน์ อึ้งพานิช)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ด้านพัฒนาชุมชน
องค์การบริหารส่วนตำบลพระงาม อำเภอพรหมบุรี จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔
ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

แบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ ส่งให้ผู้ประเมิน จำนวน ๕ ชุด ได้รับคืนจำนวน ๕ ชุด คิดเป็น ๑๐๐% ของผู้ประเมิน ซึ่งผู้ประเมินแบบสอบถาม ได้แก่ผู้มาขอรับบริการ ซึ่งประกอบด้วยเกษตรกร ผู้ประกอบการ ประชาชน องค์กรชุมชน และบุคคลอื่น ๆ

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๓ คน	คิดเป็น ๖๐.๐%
	หญิง	จำนวน ๒ คน	คิดเป็น ๔๐.๐%
๒. อายุ	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	๒๑ - ๔๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	๔๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๔ คน	คิดเป็น ๘๐.๐%
	๖๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑ คน	คิดเป็น ๒๐.๐%
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด	ประถมศึกษา	จำนวน ๕ คน	คิดเป็น ๑๐๐.๐%
	มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
๔. สถานภาพของผู้มารับบริการ	เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	ผู้ประกอบการ	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	ประชาชนผู้รับบริการ	จำนวน ๕ คน	คิดเป็น ๑๐๐.๐%
	องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	จำนวน - คน	คิดเป็น - %
	อื่นๆ	จำนวน - คน	คิดเป็น - %

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๑. ด้านช่องทางการให้บริการ					
๑.๑ การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๕				
๑.๒ ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔	๑			
๑.๓ จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	๕				
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ					
๒.๑ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๔	๑			
๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	๕				

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจ น้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
๒.๓ การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นมาก่อน ต้องได้รับบริการก่อน	๕				
๒.๔ การประชาสัมพันธ์รายละเอียดเกี่ยวกับงานที่มา ขอรับบริการ	๔	๑			
๓. ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ					
๓.๑ ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะ ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕				
๓.๒ ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมใน การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕				
๓.๓ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำ แนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๕				
๓.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือก ปฏิบัติ	๕				
๓.๕ เจ้าหน้าที่ทุกคนสามารถปฏิบัติแทนกันได้ สะดวกในการมารับบริการ	๓	๒			
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๔.๑ สถานที่ให้บริการสะดวกในการเดินทางมารับ บริการ	๕				
๔.๒ ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก ณ จุดรับบริการ เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอย รับบริการ	๕				
๔.๓ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๕				
๔.๔ ความเพียงพอ คุณภาพ และความทันสมัย ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ	๕				
๔.๕ การจัดสถานที่และอุปกรณ์เป็นระเบียบสะดวก ต่อการติดต่อใช้บริการ	๕				
๔.๖ ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/คู่มือและ เอกสารให้ความรู้	๔	๑			
๕. ด้านระบบการจัดการเบี้ยยังชีพ					
๕.๑ ความสะดวกสบายต่อการรับเงินเบี้ยยังชีพผ่าน ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี		๒	๓		

สรุป ผลการประเมินในภาพรวมของด้านพัฒนาชุมชน คิดเป็น ๙๒.๔๘ %

ตอนที่ ๓ ปัญหา/ข้อเสนอแนะ

ปัญหา -
ข้อเสนอแนะ -